

Visão Geral do Exame MOFF

Última revisão feita em 24 de Dezembro de 2007.

Objetivo

Neste artigo iremos conhecer um pouco sobre o exame MOF Foundation, falar sobre suas características e comentar alguns de seus detalhes, boa leitura para todos.

Introdução

Se você está lendo este artigo eu suponho que esteja interessado em realizar o exame de certificação MOF Foundation (MOFF), sendo assim eu sugiro que leia também na seqüência dois outros artigos que escrevi, o MOFE & MOFF e o Agendando o Exame MOFF. Ao contrário dos outros artigos sobre MOF publicados por mim no site estes não são focados em comentar as sugestões da documentação e sim em orientar as pessoas que pretendem ser certificadas no assunto.

O Exame

A certificação MOF foundation foge um pouco do padrão se comparada com as conhecidas certificações Microsoft porque esta certificação não é oferecida diretamente pela Microsoft e sim pela EXIN, ao fazer apenas uma única prova e passar você já receberá em alguns dias o certificado, não há questões com simulações e o exame não será listado no seu transcript do MCP Member Site, ou seja, alguns detalhes bem diferentes do que estamos acostumados a encontrar nos exames da Microsoft, mas que já são conhecidos para quem realizou o exame ITIL foundation pela EXIN.

A EXIN (Examination Institute for Information Science) é uma entidade que através de parcerias nos oferece diversos exames de certificação e o MOFF é um destes exames (anteriormente conhecido como MOFE, para mais detalhes leia o artigo MOFE & MOFF - Diferenças e Semelhanças), logo existem centros certificadores credenciados com a EXIN como é o caso da Prometric que possibilitam o agendamento do exame (agora sim o assunto está ficando mais claro, pois para os profissionais certificados em produtos da Microsoft a Prometric é uma velha conhecida). Atualmente você pode agendar seu exame MOFF através do site da Prometric e escolher o centro credenciado no Brasil para realizar sua prova, mas este processo nem sempre foi assim, para mais detalhes leia o artigo Agendando o Exame MOFF - Passo a Passo.

Detalhes do Exame

A prova do MOFF não é muito diferente do que estamos acostumados a encontrar em outras provas com relação ao formato, você agenda o exame para determinado dia, escolhe o centro credenciado aonde você deseja realizar o exame, comparece ao local no horário marcado e pronto, daí em diante vai depender de seus estudos. No total são 40 perguntas com respostas na forma de alternativas e 60 minutos para responder todas, a prova é feita no computador seguindo o conhecido formato eletrônico e para ser aprovado basta responder no mínimo 65% (26 questões) de forma correta.

Hora de falar em dinheiro, uma parte muito importante para quem mora no Brasil e tem que efetuar o pagamento de certificações em dólar, o investimento necessário para agendar o exame é de 160 dólares, realmente é um pouco alto este valor, mas vale muito a pena, ainda

mais se você tiver a sorte da cotação do dólar estiver baixa, por exemplo, eu quando realizei meu exame paguei cerca de 330 reais e no fim das contas foi um ótimo investimento.

Atualmente a prova está disponível apenas em inglês, mas isso não será uma grande preocupação porque o nível do inglês cobrado é técnico e ao se preparar para o exame você vai se acostumar com os termos, pois nos artigos publicados no site eu resolvi manter em inglês a maioria dos termos para não haver nenhuma tradução incorreta. A seguir acompanhe um quadro com os principais detalhes do exame:

Microsoft Operations Framework Foundation - MOFF

Tempo para realizar o exame: 60 minutos

Número de perguntas: 40

Porcentagem mínima para aprovação: 65 % (26 perguntas)

Pré-Requisitos: É recomendado que o candidato tenha o Foundation Certificate in IT Service Management (based on ITIL®) - ITILF.

Exigências do exame:

- 1 The MOF approach to IT Service Management
- 2 The MOF Process Model
- 3 The MOF Team Model
- 4 The MOF Risk Management Discipline

Obs: Tópicos abordados no guia gratuito disponível no site.

Público Alvo

Esta é uma certificação que, embora seja focada em melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI em ambientes com tecnologias Microsoft, é fortemente indicada a todos os profissionais que de certa forma estejam envolvidos com as operações de TI em qualquer ambiente, sejam estes profissionais técnicos, analistas, coordenadores ou até gerentes, porque o objetivo desta certificação é buscar alinhar o nível de conhecimento técnico do profissional com as práticas de ITSM (Gerenciamento de Serviços de TI) utilizadas pelo mercado e reconhecidas mundialmente.

Falando um pouco sobre reconhecimento no mercado, o exame MOFF é uma certificação relativamente nova, lançada em junho de 2005 como Microsoft Operations Framework Essentials - MOFE ela foi revisada e em junho de 2007 teve um piloto para avaliar o que estava sendo abordado na nova versão da prova, mesmo porque neste meio tempo os próprios conceitos do MOF tiveram algumas importantes alterações. Já em outubro de 2007 o exame MOFF estava pronto para ser lançado ao público depois de tantas revisões e finalmente no dia 03/12/2007 a Exin publicou no site da Prometric o exame para agendamento e realmente os conceitos cobrados estão de acordo com o que o profissional precisa entender em um nível fundamental de conhecimentos. Portanto o mercado ainda precisa conhecer melhor esta certificação, como vocês podem perceber eu realizei o exame no dia seguinte e me tornei o primeiro certificado no Brasil, mas acredito que com o tempo empresas e profissionais perceberão que assim como o ITILF o MOFF também é uma certificação importantíssima para quem atua com tecnologia e busca a excelência operacional.

Provavelmente teremos também em um futuro próximo um outro exame de certificação, este focado no MOFv4 que já está em desenvolvimento, pois os conceitos estão cada vez mais aprimorados e com foco no negócio da organização, mas esta é apenas especulação minha e é história para outro artigo, o MOFF ainda é focado na teoria do MOFv3 (atual).

Se preparando para o exame

Desde quando a primeira versão da certificação foi lançada pela parceria Microsoft e Exin foram lançados também dois livros (MOC - Microsoft Official Curriculum) que abordavam práticas relacionadas com o que a documentação sugeria e até uma simulação chamada de McKinley Airport Simulation realizada em sala de aula havia sido criada. Estes dois livros e esta simulação faziam parte de treinamentos geralmente oferecidos por empresas parceiras da Microsoft com intuito de preparar profissionais para ambientes empresariais que seguissem as melhores práticas do ITIL e do MOF, no início a certificação (que era a MOFE) não era o foco do treinamento, porém agora depois de toda esta reformulação e da facilidade de agendamento do exame com certeza alguns treinamentos irão surgir e o mercado estará mais interessado neste assunto, tanto que uma nova versão da McKinley Airport Simulation está sendo desenvolvida (Leia o artigo McKinley Airport Simulation).

Mas é claro que o Projeto MOF Brasil não poderia deixar de contribuir para este cenário, atualmente no site você pode encontrar artigos em português relacionados com o MOF e cada um será uma fonte importantíssima para estudo e preparação, também estou concluindo um guia para o exame MOFF que será definitivamente focado no que o candidato terá que saber para ser aprovado, a intenção é ajudar a comunidade de IT Pros conseguir realizar o exame sem problemas e obter sua certificação.

Fique atento no site do projeto (www.clebermarques.com) que em breve será lançado um e-book gratuito que abordará cada uma das áreas cobradas pelo exame MOFF sendo que até o fechamento deste artigo o e-book já está em fases finais de desenvolvimento.

Conclusão

Finalmente o mercado conta com uma certificação relacionada com as melhores práticas do Microsoft Operations Framework, a MOFF veio para conseguir um lugar nos currículos de profissionais que queiram provar seu conhecimento em ITSM e práticas na utilização de tecnologia Microsoft. Para quem ficou interessado eu recomendo fortemente a leitura dos artigos publicados no site e do guia para certificação que eu desenvolvi e ofereço gratuitamente no site do projeto, lembrando que estarei à disposição através do meu e-mail para tirar dúvidas dos visitantes, o importante é não ficarmos parados e aproveitarmos esta oportunidade de destaque... Go ahead e até a próxima.

Escreveu,

Cleber Marques
contato@clebermarques.com

Segunda-feira, 24 de Dezembro de 2007.